

FAIRE UN MESSAGE CLAIR

1. PRÉVENIR



JE VAIS TE FAIRE UN MESSAGE CLAIR

2. EXPLIQUER LE PROBLÈME



QUAND TU M'AS ...

3. DONNER LES ÉMOTIONS RESSENTIES



ÇA M'A ...

4. VÉRIFIER LA COMPRÉHENSION



TU AS COMPRIS ?

5. TROUVER UNE SOLUTION



JE TE PROPOSE DE ...